



<b>Студијски програм/студијски програми:</b> Основне академске студије здравствене неге
<b>Назив предмета:</b> Организација и управљање у здравственој нези
<b>Наставник:</b> Бранислава С. Брестовачки Свитлица
<b>Статус предмета:</b> обавезан
<b>Број ЕСПБ:</b> 3
<b>Услов:</b> -
<p><b>Циљ предмета</b></p> <p>Усвајање актуелних теоријских и практичних знања из области управљања и руковођења у циљу стицања професионалних компетенција дипломиране медицинске сестре за одговорно и ефикасно обављање функције организовања и управљања у сестринској пракси, засновано на етичким принципима и сталном праћењу најновијих достигнућа.</p>
<p><b>Исход предмета</b></p> <p>Студенти ће стећи знања потребна за организовање и управљање у сестринској пракси. Вештине вођења и организовања ефикасних тимова у пракси медицинских сестара. Студенти ће стећи основна знања неопходна за унапређење ефективности и ефикасности здравствених установа. Студенти ће стећи комуникацијске, концепцијске и аналитичке вештине неопходних за спровођење квалитетне и безбедне здравствене неге.</p>
<p><b>Садржај предмета</b></p> <p><i>Теоријска настава</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Општи аспекти руковођења и управљања у здравственом систему.</li> <li>– Специфичности руковођења и управљања у сестринској служби.</li> <li>– Руковођење /лидерство и теорије лидерства.</li> <li>– Управљање људским ресурсима.</li> <li>– Постављање циљева и управљање променама.</li> <li>– Делегирање послова у организацији службе здравствене неге.</li> <li>– Решавање проблема у управљању службе здравствене неге.</li> <li>– Мотивација, теорије мотивације.</li> <li>– Комуникација у организацији сестринске службе.</li> <li>– Управљање конфликтом, тимски рад.</li> <li>– Организациона култура.</li> <li>– Безбедност пацијената.</li> <li>– Управљање материјалним ресурсима у здравственој установи.</li> <li>– Спровођење контроле и мониторинг у обезбеђивању квалитета здравствене неге и услуга у сестринској пракси.</li> <li>– Акредитација здравствених установа.</li> </ul> <p><i>Практична настава</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Основне функције управљања у здравственом систему. Образовање медицинских сестара из области руковођења и управљања.</li> <li>– Задаци лидера у организацији сестринске службе.</li> <li>– Пријем, увођење у посао и програми за едукацију младих сестара.</li> <li>– Подела рада и задаци сестара-менаџера на свим нивоима управљања.</li> <li>– Планирање у служби здравствене неге. Доношење одлука у управљању службе здравствене неге.</li> <li>– Модели радне мотивације у служби здравствене неге.</li> <li>– Имплементација стандардизоване (S-B-A-R) комуникације.</li> <li>– Модели решавања конфликта.</li> <li>– Управљање временом у служби здравствене неге.</li> <li>– Култура безбедности пацијената. Управљање ризиком.</li> <li>– Процена задовољства корисника и запослених у служби здравствене неге.</li> <li>– Стандардизација процеса рада у служби здравствене неге.</li> </ul>
<p><b>Литература</b></p> <p><i>Обавезна</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Миловић Љ. Организација здравствене неге са менаџментом. Научна КМД, Београд 2004</li> </ol>



*Допунска*

1. Калауз С. Организација и управљање у здравственој нези, Медицинска наклада, 2015
2. Маринковић Љ. Менаџмент у здравственим организацијама. Принцепс, Београд, 2011
3. Машић Б. Џунић М, Нешић С. Савремена теорија менаџмента: школе и нови приступи. Дата Статус, 2014
4. Rebecca Patronis Jones. Nursing leadership and management: theories, processes and practice. F.A. Davis Company. Philadelphia, 2007

<b>Број часова активне наставе</b>	<b>Теоријска настава: 30</b>	<b>Практична настава: 15</b>
------------------------------------	------------------------------	------------------------------

**Методe извођења наставе**

Предавања, вежба, самосталан рад студента, рад у малим групама по ПБЛ методи на задатом примеру. Самосталан рад на наставним базама

**Оцена знања (максимални број поена 100)**

<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>поена</b>
активност у току предавања	10	писмени испит	
практична настава	10	усмени испит	55
колоквијум-и	25	.....	
семинар-и			